

Princip for kommunikationen mellem dagtilbud, skole og hjem

Formål:

Kommunikationen mellem institutioner og hjem skal sikre, at dagtilbud, skolen og forældrene i samarbejde tager ansvar for det enkelte barns faglige, sociale og dannelsesmæssige udvikling, så alle elever trives og bliver så dygtige, de kan.

Mål:

- At kommunikationen mellem institutioner og hjem opleves af alle parter som anerkendende, åben og tillidsfuld.
- Det er let for alle forældre at holde sig opdateret omkring såvel de praktiske som de indholdsmæssige dele af deres barns skoledag.
- At institutionen er orienteret om væsentlige forhold i familien, som har betydning for elevens skolegang.
- Kommunikation mellem dagtilbud, skole og hjem foregår via AULA.

(Der henvises til princippet for kontakten mellem dagtilbud, skole og hjem.)

Institutionernes ansvar:

- Institutionerne sikrer, at alle forældre er informeret om, hvem de skal kontakte i forskellige situationer i institutionernes åbningstid.
- Institutionen informerer så hurtigt som muligt en elevs forældre, hvis der opstår faglige eller trivselsmæssige problemer, herunder bekymrende fravær.
- Institutionen behandler bekymringer og evt. utilfredshed fra forældre så hurtigt som muligt med henblik på en tilfredsstillende løsning for begge parter.
- Institutionen tilstræber at kommunikere tydeligt og rettidigt til forældrene.

- Institutionens ansatte svarer så hurtigt som muligt på henvendelser fra forældrene - som hovedregel indenfor 2 arbejdsdage.

Forældrenes ansvar:

- Forældrene kontakter personalet inden for institutionens åbningstid. I akutte tilfælde kan ledelsen kontaktes.
- Forældrene holder sig orienteret om deres barns hverdag via AULA 1 – 2 gange om ugen.
- Forældrene orienterer institutionen, hvis der er væsentlige forhold i familien, som har betydning for elevens skolegang.
- Forældre, der er utilfredse med forhold omkring deres barns hverdag, tager som udgangspunkt direkte kontakt til de involverede medarbejdere med henblik på løsning af problemet. Findes der ikke en løsning på denne måde, retter forældrene som udgangspunkt henvendelse til ~~skolelederen~~. Ledelsen i Eskilstrup Børne- og Skolefællesskab.
- Konfliktløsning er et fælles ansvar og løses med udgangspunkt i vores værdigrundlag for Eskilstrup Børne- og Skolefællesskab. Konflikter der opstår inden for institutionernes åbningstider løses så vidt muligt af nærmeste pædagoger og lærere. Forældrene orienteres afhængig af konfliktens omfang og alvor.

Forældre, der oplever konflikter mellem deres barn og et andet barn, og opfordres til at tage direkte kontakt med det andet barns forældre med henblik på at løse konflikten. I tilfælde hvor en konflikt ikke kan nedtrappes, inddrages ledere og der iværksættes indsats med henblik på at løse konflikten. Overordnet opmuntres forældrene til at tale med hinanden omkring deres børns hverdag.

De formelle rammer:

Princippet ligger i forlængelse af såvel skolens værdigrundlag og skolens øvrige principper som af kommunens mål og rammer samt folkeskoleloven.

Sidstnævnte angiver i § 2, stk. 3 at: *"Elever og forældre samarbejder med skolen om at leve op til folkeskolens formål"*.